

#### ООО «Рубеж»

# RUBEZH

#### извещатель пожарный дымовой ОПТИКО-ЭЛЕКТРОННЫЙ ИП 212-141М

## Паспорт ПАСН.425232.030 ПС

### Редакция 30

C	видетельство	0	приемке	И	упаковывании

ИП 212-141M с базовыми основаниями	V1.05 □, V1.031 □, V1.04 □, V1.041 □, V1.13 □, V1.14 □, V1.24 □, V2.03 □, V2.031 □, V2.04 □, V2.041 □, V2.13 □, V2.14 □, V2.24 □, 6e3 6/o □
заводские номера:	
изготовлены и приняты в соответствии с требованиями технических условий ПАСН.425232.019 ТУ, признаны годными для эксплуатации и упакованы согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.	
Количество	
Дата выпуска	
Упаковщик	
Контролер	

#### 1 Основные сведения об изделии

- 1.1 Извещатель пожарный дымовой оптико-электронный ИП 212-141М (далее извещатель) предназначен для обнаружения загораний, сопровождающихся появлением дыма малой концентрации в закрытых помещениях различных зданий и сооружений.
- 1.2 Извещатель предназначен для круглосуточной и непрерывной работы со следующими приемно-контрольными приборами (далее – прибор): – прибором охранно-пожарным ППКОП 0104065-20-1 «Сигнал-20»;

  - приборами охранно-пожарными Гранд Магистр;
  - приборами охранно-пожарными Гранит;
- любыми другими приборами, обеспечивающими напряжение питания в шлейфе сигнализации (далее ШС) в диапазоне от 9 до 30 В и воспринимающими сигнал «Пожар» в виде скачкообразного уменьшения внутреннего сопротивления извещателя в прямой полярности до величины не более 1000 Ом.
  - 1.3 Извещатель маркирован товарным знаком по свидетельству № 921050 (RUBEZH).
  - 1.4 Извещатель во влагозащищенном исполнении маркирован знаком «Вл.защ.».
  - Извещатель в исполнении с металлической сеткой маркирован знаком «Мет.ст.».
  - 1.6 Извещатель используется совместно с базовыми основаниями, расширяющими его применение, согласно таблице 1.

Таблица

Базовые основания	Характеристики базовых оснований				
V1.03	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит 3 нажимных контакта для монтажа ШС				
V1.031 Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит 3 нажимных контакта для монта и дополнительный контакт для установки добавочного резистора					
V1.13	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит устройство согласования УС-01 (далее – УС-01) и 3 нажимных контакта для монтажа ШС				
V1.04	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит 4 нажимных контакта для монтажа ШС				
V1.041	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит 4 нажимных контакта для монтажа ШС и дополнительный контакт для установки добавочного резистора				
V1.14	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит УС-01 и 4 нажимных контакта для монтажа ШС				
V1.24	Предназначено для монтажа на несущие конструкции. Содержит устройство согласования УС-02 (далее – УС-02) и 4 нажимных контакта для монтажа ШС				
V2.03	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит 3 нажимных контакта для монтажа ШС				
V2.031	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит 3 нажимных контакта для монтажа ШС и дополнительный контакт для установки добавочного резистора				
V2.13	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит УС-01 и 3 нажимных контакта для монтажа ШС				
V2.04	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит 4 нажимных контакта для монтажа ШС				
V2.041	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит 4 нажимных контакта для монтажа ШС и дополнительный контакт для установки добавочного резистора				
V2.14	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит УС-01 и 4 нажимных контакта для монтажа ШС				
V2.24	Предназначено для монтажа на подвесной потолок. Содержит УС-02 и 4 нажимных контакта для монтажа ШС				

### 2 Основные технические данные

- 2.1 Извещатель не реагирует на изменение температуры, влажности, на наличие пламени, естественного или
- искусственного света. 2.2 Питание извещателя и передача сигнала «Пожар» осуществляются по двухпроводному ШС и сопровождаются
- включением оптического индикатора при срабатывании извещателя.

  2.3 Извещатель может работать с приборами, имеющими четырехпроводную схему включения, с помощью УС-02
- (рисунок А.1 приложения А), установленного в корпусе базового основания V1.24 или V2.24. Схема подключения извещателей в четырехпроводные ШС прибора с использованием УС-02 приведена на рисунке Б.1
- 2.4 Для удобства подключения извещателя к приборам, имеющим функцию определения количества сработавших
- извещателей (один или два), применяется добавочный резистор, устанавливаемый в базовые основания V1.031, V1.041, V2.031, V2.041 или УС-01, установленное в базовые основания V1.13, V1.14, V2.13, V2.14 и содержащее резистор 820 Ом (под заказ любой) и контактную колодку.

  - Номиналы добавочных резисторов для подключения к приборам:

     Сигнал-20, Сигнал-20П 1,6 кОм ± 5 % (при номинальном значении сопротивления оконечного резистора 4,7 кОм);
  - Гранит 2,4 кОм  $\pm$  5 % (при номинальном значении сопротивления оконечного резистора 7,5 кОм); - Гранд Магистр - 1,3 кОм  $\pm$  5 % (при номинальном значении сопротивления оконечного резистора 7,5 кОм).
- Схемы подключения извещателей к прибору с использованием добавочного резистора или УС-01 приведены на рисунках В.1 и В.2 приложения В.
- ВНИМАНИЕ! НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ПОДКЛЮЧАТЬ ИЗВЕЩАТЕЛЬ К ПРИБОРАМ И К АВТОНОМНЫМ ИСТОЧНИКАМ ПИТАНИЯ БЕЗ ЭЛЕМЕНТОВ, ОГРАНИЧИВАЮЩИХ ТОК В РЕЖИМЕ «ПОЖАР» ДО 20 мА.
- 2.5 Извещатель обеспечивает возможность подключения выносного устройства оптической сигнализации (далее ВУОС) для индикации режима «Пожар». Схема подключения ВУОС приведена на рисунках Б.1, Г.1 и Г.2 приложений Б и Г
  - $\Pi$  р и м е ч а н и е Дежурный режим извещателя индикацией ВУОС не дублируется.
- 2.6 Чувствительность извещателя соответствует задымленности окружающей среды, ослабляющей световой поток, в
- 2.7 Электрическое питание извещателя осуществляется постоянным напряжением величиной от 9 до 30 В, номинальное напряжение питания 12 В или 24 В, с возможной переполюсовкой питающего напряжения длительностью до 100 мс и периодом повторения не менее 0,7 с.
  - 2.8 Потребляемый ток при напряжении питания 20 В не более 45 мкА.
- 2.9 Для информации о состоянии извещателя предусмотрен красный оптический индикатор. Режимы индикации приведены в таблице 2.

Состояние	Индикация	
Дежурный режим	Однократные вспышки с периодом повторения (4 – 5) с	
Режим «Пожар»	Постоянное свечение оптического индикатора	

- 2.10 Выходной сигнал «Пожар» формируется скачкообразным уменьшением внутреннего сопротивления до величины
- 2.11 Сигнал «Пожар» сохраняется после окончания воздействия на извещатель продуктов горения (дыма). Сброс сигнала производится с прибора отключением питания извещателя на время не менее 2 с. 2.12 Величина сопротивления между контактами 3 и 4 извещателя – не более 2 Ом.

  - 2.13 Напряжение питания извещателя вместе с УС-02 от 9 до 15 В. 2.14 Максимально допустимый ток коммутации УС-02 – не более 50 мА
  - 2.15 Извещатель сохраняет работоспособность при воздействии на него:
  - воздушного потока со скоростью до 10 м/с;
  - фоновой освещенности до 12000 лк от искусственных или естественных источников освещения.
  - 2.16 Время обнаружения извещателем тестовых пожаров при его размещении на максимально разрешенном удалении: а) горение древесины (ТП-1) – не более 370 с;

  - б) тление (пиролизное) древесины (ТП-2) не более 840 с; в) тление хлопка (ТП-3) не более 750 с;
  - г) горение синтетического материала (пенополиуретан) (ТП-4) не более 180 с;
  - д) горение жидкости (п-гептан) (ТП-5) не более 240 с.

- 2.17 Габаритные размеры извещателя
- без базового основания не более (Ø 94 × 37) мм;
- с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.04, V1.041, V1.13, V1.14, V1.24 не более (Ø 94 × 48) мм;
- с базовыми основаниями V2.03, V2.031, V2.04, V2.041, V2.13, V2.14, V2.24 не более (Ø 143 (по фланцу) × 70) мм.
- 2.18 Масса извещателя:
- 2.16 имеет изветителя.

   без базового основания не более 0,06 кг;

   с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.04, V1.041, V1.13, V1.14, V1.24 не более 0,08 кг;

   с базовыми основаниями V2.03, V2.031, V2.04, V2.041, V2.13, V2.14, V2.24 не более 0,11 кг.
- 2.19 Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой извещателя, по ГОСТ 14254-2015 IP40.
- 2.20 Извещатель сейсмостоек при воздействии землетрясений интенсивностью 9 баллов по MSK-64 при уровне ановки над нулевой отметкой до 70 м по ГОСТ 30546.1-98.
- 2.21 По устойчивости к электромагнитным помехам извещатель соответствует требованиям для 3 степени жесткости соответствующих стандартов, перечисленных в приложении Б ГОСТ 34698-2020.

ВНИМАНИЕ! КАЧЕСТВО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИЗВЕЩАТЕЛЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ, ЕСЛИ ЭЛЕКТРОМАГНИТНАЯ ОБСТАНОВКА В МЕСТЕ ЕГО УСТАНОВКИ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ УСЛОВИЯМ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УКАЗАННЫМ В НАСТОЯЩЕМ ПАСПОРТЕ.

- 2.22 Извещатель удовлетворяет нормам индустриальных помех, установленным для оборудования класса Б по ГОСТ 30805.22-2013.
  - 2.23 Средний срок службы 10 лет.
  - 2.24 Средняя наработка до отказа не менее 60000 ч.
- 2.25 Извещатель рассчитан на непрерывную эксплуатацию в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от минус 45 °C до плюс 55 °C и относительной влажности воздуха до 93 %, без образования конденсата.

#### 3 Комплектность

3.1 Комплектность изделия приведена в таблице 3. Таблица 3

Наименование	Количество, шт. (экз.)	Примечание
ИП 212-141М без базовых оснований или		
ИП 212-141М с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.04, V1.041, V1.13, V1.14, V1.24 или	В количестве согласно разделу «Свидетельство о приемке и упаковывании»	Упаковка транспортная
ИП 212-141M с базовыми основаниями V2.03, V2.031, V2.04, V2.041, V2.13, V2.14, V2.24		
Паспорт	1	На упаковку транспортную
Колпак защитный для извещателей с базовыми основаниями: V1.03, V1.031, V1.04, V1.041, V1.13, V1.14, V1.24	1	По 1 шт. на извещатель

#### Указания мер безопасности

- 4.1 По способу защиты от поражения электрическим током извещатель соответствует классу ІІІ по ГОСТ 12.2.007.0-75.
- 4.2 Конструкция извещателя удовлетворяет требованиям электро- и пожарной безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ΓΟCT 12.1.004-91.
- 4.3 При нормальном и аварийном режимах работы ни один из элементов конструкции извешателя не имеет превышения температуры выше допустимых значений, установленных ГОСТ ІЕС 60065-2013.

#### Устройство и принцип работы извещателя

- 5.1 Извещатель представляет собой устройство, осуществляющее сигнализацию о появлении дыма в месте установки.
- При этом уменьшается внутреннее сопротивление извещателя и свечение оптического индикатора становится постоянным. 5.2 Извещатель представляет собой пластмассовый корпус, внутри которого размещена оптико-электронная система и плата с электронными компонентами, обеспечивающая обработку сигналов на базе микроконтроллера. Разъемное соединение извещателя с базовым основанием обеспечивает удобство установки, монтажа и обслуживания извещателя.

Для подключения извещателя к прибору с использованием добавочного резистора в базовых основаниях V1.031, V1.041, V2.031, V2.041 имеется дополнительный контакт, обозначенный Roк (рисунок 1). Схема подключения приведена на рисунке В.1 приложения В.

Во влагозащищенном исполнении плата извещателя защищена лаковым покрытием с целью повышения В исполнении извещателя с металлической сеткой с внутренней стороны крышки извещателя установлена металлическая

сетка для предотвращения ложного срабатывания при попадании насекомых в дымовую камеру. 5.3 Короткозамкнутые контакты 3 и 4 извещателя обеспечивают возможность формирования в ШС прибора режима

«Неисправность» при снятии извещателя с базового основания. 6 Размешение, порядок установки и подготовка к работе

- 6.1 При размещении и эксплуатации извещателя необходимо руководствоваться действующими нормативными
- 6.2 Для обеспечения защиты извещателя от механического повреждения допускается применять защитную конструкцию согласованную с изготовителем (поставщиком).
- 6.3 Если извещатель находился в условиях отрицательных температур, то перед включением его необходимо выдержать не менее четырех часов в упаковке при комнатной температуре для предотвращения конденсации влаги внутри корпуса
  - 6.4 При получении упаковки с извещателями необходимо: вскрыть упаковку;
  - проверить комплектность согласно паспорту;
  - проверить дату выпуска; произвести внешний осмотр извещателя, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (трещин, сколов,
- 6.5 Перед эксплуатацией с извещателя необходимо снять защитный колпак при наличии
- 6.6 Монтаж извещателя на потолке следует производить в соответствии с рисунками Д.1, Д.2 и Д.3 приложения Д.
- Для этого необходимо захрепить базовое основание в месте установки извещателя в соответствии с проектом и подключить к нему провода ШС, соблюдая полярность. При монтаже рекомендуется использовать провода с однопроволочными медными жилами диаметром от 0.5 до 0.8 мм (сечением от 0.2 до 0.5 мм $^2$ ).

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ПОМЕХОУСТОЙЧИВОСТИ СИСТЕМЫ ОХРАННО-ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ МИНУСОВОЙ ПРОВОД ИСТОЧНИКА ПИТАНИЯ ПРИБОРА РЕКОМЕНДУЕТСЯ ЗАЗЕМЛЯТЬ ЧЕРЕЗ НЕПОЛЯРНЫЙ КОНДЕНСАТОР ЕМКОСТЬЮ 0,1 – 0,47 мкФ × 400 В (ИЛИ БОЛЕЕ). НАПРИМЕР: K73-17, 0,1 мкФ,



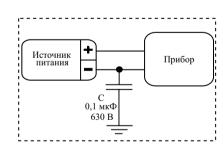
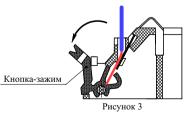
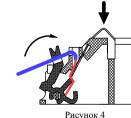


Рисунок 2

Кнопки-зажимы контактов 3 и 4 (маркировка контактов выполнена на контактной группе) предназначены для подключения «--» ШС. В состоянии поставки кнопки-зажимы находятся в отжатом положении, освобождая каналы для ввода

- Подключение проводов ШС следует проводить в следующей последовательности: ввести в канал провод и зафиксировать его, поджав кнопку-зажим до упора (рисунок 4);
- проверить надежность соединения, для чего необходимо надавить на изгиб контакта, имитируя нажим извещателем (рисунок 4), и потянуть провод на себя: завести провод в паз, расположенный на кнопке-зажиме (рисунок 4).





- Установить извещатель на базовое основание.
- 6.8 По окончании монтажа системы пожарной сигнализации необходимо установить дежурный режим работы системы с помощью прибора;
- проверить работоспособность извещателя при помощи иголки, введенной в дымовую камеру на время до 9 с через отверстие, расположенное на крышке извещателя, или с помощью тестирующего устройства «Тестер-3» (поставляется по отдельному заказу);
- убедиться в срабатывании извещателя по постоянному свечению оптического индикатора на извещателе и приему сигнала «Пожар» прибором;
  - установить дежурный режим работы системы;
  - снять извешатель с базового основания: - убедиться в приеме сигнала «Неисправность» прибором;
  - установить извещатель на базовое основание установить дежурный режим работы системы;
  - провести функциональную проверку согласно 6.9. 6.9 Для проведения функциональной проверки рекомендуется произвести принудительное срабатывание извещателя от

тестового источника дыма (любой конструкции, в том числе аэрозолей), контролируя индикацию извещателя согласно таблице 2 и получение прибором от извещателя сигнала о сработке.

6.10 При проведении ремонтных работ в помещении необходимо установить на извещатель защитный колпак при наличии (при отсутствии защитного колпака снять извещатель с базового основания) во избежание попадания на него строительных материалов, пыли, влаги, а также для защиты от механических повреждений.

#### Техническое обслуживание и проверка технического состояния

7.1 Для исключения ложных срабатываний из-за запыленности оптической системы извещателя необходимо не реже одного раза в шесть месяцев очищать дымовую камеру от пыли. Для этого квалифицированному персоналу разрешается снимать дымовую камеру для очистки или заменять ее

Отжать

Рисунок 5

Последовательность действий при замене камеры:

а) расположить извещатель этикеткой вверх, аккуратно отжать четыре замка и отделить крышку извещателя от основания;

б) отжать замки на дымовой камере (рисунок 5) и снять ее;

ВНИМАНИЕ! ПЛАТА НА ОСНОВАНИИ ЗАКРЕПЛЕНА НЕРАЗЪЕМНО! ПРИ СНЯТИИ ДЫМОВОЙ КАМЕРЫ НЕ СЛЕДУЕТ ПЫТАТЬСЯ СНЯТЬ ЕЕ ВМЕСТЕ С ПЛАТОЙ.

в) очистить дымовую камеру от пыли с помощью кисточки с мягким ворсом или продув чистым сжатым воздухом, используя для этой цели пылесос или любой иной компрессор с давлением (1-2) кг/см<sup>2</sup>;

- г) установить очищенную от пыли или новую дымовую камеру на место, прижав ее к основанию до срабатывания замков;
  - д) установить крышку извещателя на место;
  - е) установить извещатель на базовое основание

Чувствительность извещателя после замены дымовой камеры не изменяется.

Запыленную дымовую камеру можно промыть водой и просушить. Очищенная от пыли камера пригодна для

7.2 По окончании необходимо проверить работу извещателя в системе пожарной сигнализации в соответствии с 6.8.

#### Возможные неисправности и способы их устранения

8.1 Перечень возможных неисправностей и способы их устранения приведены в таблице 4

таолица 4					
Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения			
Извещатель срабатывает при отсутствии дыма	Попадание пыли в дымовую камеру	Очистить камеру от пыли (раздел 7)			
Извещатель не срабатывает от тестового источника дыма (проверка работоспособности извещателя)	Нет питания на извещателе	Восстановить питание			

#### 9 Транспортирование и хранение

- 9.1 Извещатели в транспортной упаковке перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т. д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.
- 9.2 Расстановка и крепление в транспортных средствах транспортных упаковок с извещателями должны обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения упаковок и удары их друг о друга, а также о стенки транспортных средств.
- 9.3 Для защиты от пыли на время транспортирования и хранения извещатели с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.04, V1.041, V1.13, V1.14, V1.24 поставляются с защитными колпаками.
  - 9.4 Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
  - 9.5 Хранение извещателей в транспортной упаковке должно соответствовать условиям 2 по ГОСТ 15150-69.

## 10 Утилизация

10.1 Извещатель не оказывает вредного влияния на окружающую среду, не содержит в своем составе материалов, при утилизации которых необходимы специальные меры безопасности.

10.2 Извещатель является устройством, содержащим электронные компоненты, и подлежит способам утилизации, которые применяются для изделий подобного типа согласно инструкциям и правилам, действующим в вашем регионе.

#### 11 Гарантии изготовителя (поставщика)

- 11.1 Предприятие-изготовитель (поставщик) гарантирует соответствие извещателя требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 11.2 Гарантийный срок 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев с даты выпуска.
- 11.3 В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель (поставщик) производит безвозмездный ремонт или замену извещателя. Предприятие-изготовитель (поставщик) не несет ответственности и не возмещает ущерба за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа.
- 11.4 В случае выхода извещателя из строя в период гарантийного обслуживания его следует вместе с настоящим паспортом, с указанием времени наработки извещателя на момент отказа и причины снятия с эксплуатации возвратить по адресу: Россия, 410056, г. Саратов, ул. Ульяновская, 25, ООО «Рубеж».

Телефон сервисной службы +7 (8452) 22-28-88, электронная почта  $td_rubezh@rubezh.ru$ .

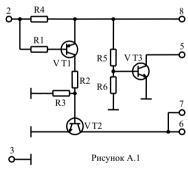
Сервисное обслуживание производится согласно условиям и гарантиям, опубликованным на сайте: https://products.rubezh.ru/service

### 12 Сведения о сертификации

12.1 На сайте компании по адресу: <a href="https://products.rubezh.ru/products/ip\_212\_141m\_v1\_04-1608/">https://products.rubezh.ru/products/ip\_212\_141m\_v1\_04-1608/</a> доступны для изучения и скачивания декларация(и) и сертификат(ы) соответствия, эксплуатационная документация на «Извещатель пожарный померать на пожарный померать на пожарный померать на померать н дымовой оптико-электронный ИП 212-141М».

### приложение а

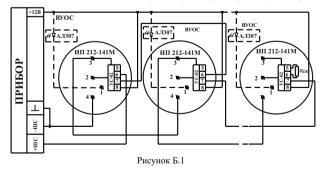
Устройство согласования УС-02. Схема электрическая принципиальная



приложение б

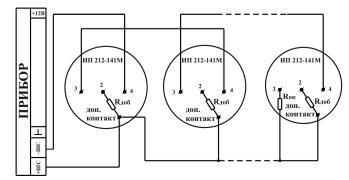
Схема подключения извещателей в четырехпроводные ШС прибора с использованием УС-02.

Схема подключения ВУОС (для извещателей с базовыми основаниями  $V1.04,\,V1.041,\,V1.14,\,V1.24,\,V2.04,\,V2.041,\,V2.14,\,V2.24)$ 



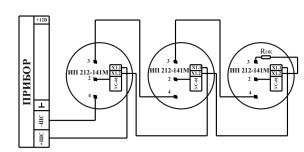
### приложение в

Схема подключения извещателей к прибору с использованием добавочного резистора (Rдоб)



Примечание – контакт 1 (при его наличии) для подключения по данной схеме не используется Рисунок В.1

Схема подключения извещателей к прибору с использованием УС-01



П р и м е ч а н и е – контакт 1 (при его наличии) для подключения по данной схеме не используется Рисунок В.2

#### приложение г

Схема подключения извещателей к двухпроводным ШС. Схема подключения ВУОС

(для извещателей с базовыми основаниями V1.04, V1.04, V1.14, V1.24, V2.04, V2.041, V2.14, V2.24)

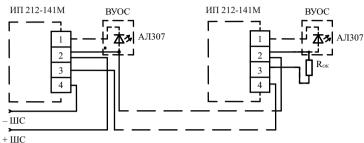


Рисунок Г.1

Схема подключения извещателей к двухпроводным ШС со знакопеременным напряжением. Схема подключения ВУОС

(для извещателей с базовыми основаниями V1.04, V1.041, V1.14, V1.24, V2.04, V2.041, V2.14, V2.24)

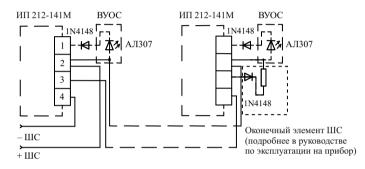


Рисунок Г.2

### приложение д

Крепление извещателя потолку (с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.13, V1.04, V1.041, V1.14, V1.24)

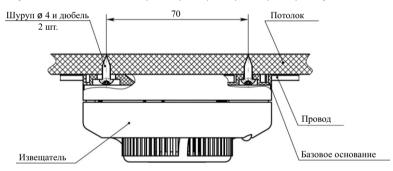


Рисунок Д.1

Крепление извещателя к подвесному потолку (с базовыми основаниями V1.03, V1.031, V1.13, V1.04, V1.041, V1.14, V1.24)

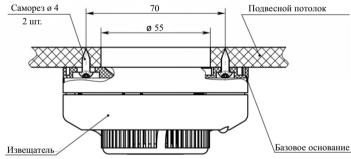
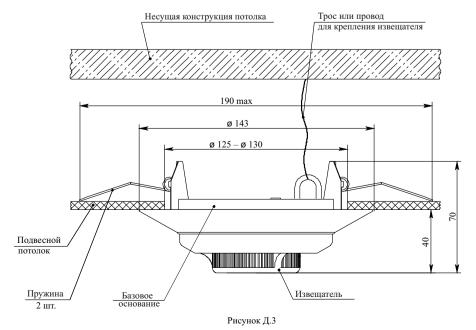


Рисунок Д.2

Крепление извещателя к подвесному потолку (с базовыми основаниями V2.03, V2.031, V2.13, V2.04, V2.041, V2.14, V2.24)



8-800-600-12-12 для абонентов России,

support@rubezh.ru

Контакты технической поддержки:

8-800-080-65-55 для абонентов Казахстана, +7-8452-22-11-40 для абонентов других стран